

Onthaalbrochure

De Opstap

Welkom!

Samenleven met zoveel verschillende jongeren en begeleiders kan best wel eens een uitdaging vormen. Het is dan ook belangrijk dat je weet hoe wij hier met elkaar omgaan en samenleven.

In 'De Boomhut' verblijven kinderen tot 12 jaar, die in de kleuter - of lagere school zitten. 'De Opstap' is de leefgroep voor jongeren ouder dan 12 jaar. De dagstructuur verschilt voor beide groepen.

Stel vragen aan de begeleiding indien je twijfels hebt. Je zult merken dat je na een tijdje de wijze van leven hier wel beter leert kennen.

We wensen je alvast een leerrijk en fijn verblijf toe.

Het team van Ter Heide.

WERKING IN HET KORT

INTAKE – MT – EINDBESPREKING

Bij de start van je verblijf hier, vindt er een intake plaats. Hierbij proberen we steeds de betrokken gezinsbegeleider, psycholoog en individuele begeleider bij aanwezig te hebben.

Daarnaast is er ook een aanmelder/consulent uitgenodigd om mee te kaderen waarom er

een opname aangevraagd wordt. We horen erg graag van jou en je ouders of andere belangrijke contextfiguren wat er juist aan de hand is of wat jullie verwachtingen zijn.

Er worden Minit teams (MT) ingepland waarbij de gezinsbegeleider, psycholoog en individuele begeleider samenkomen onder leiding van de trajectbegeleider om gedurende

minimum twee maand een intensief en kwaliteitsvol diagnostisch onderzoek uit te voeren.

Deze periode kan indien nodig verlengd worden. Tenslotte komt iedereen op de eindbespreking terug samen om te kijken welk advies er voor jou en je context als nodig wordt ervaren. Het is dan aan de aanmelder en/of jeugdrechter om een daadwerkelijke beslissing te maken over hoe verder.

ACTIES - TEAMVERGADERING

Iedere avond noteert de begeleiding per jongere de gebeurtenissen van die dag. Iedere dinsdag komen alle opvoeders, de trajectbegeleider, psychologen, gezinsbegeleiders en directie samen voor de teamvergadering. Hierop worden afspraken gemaakt met betrekking tot de aanpak en opvolging van alle jongeren. Eventuele klachten kunnen hier ook op besproken worden.

Samenleven

We verwachten van iedereen een respectvolle manier van handelen. Zowel respect voor anderen, respect voor jezelf als respect voor materiaal zijn belangrijk. Wat jij leuk vindt, kan voor een ander vervelend overkomen. Wat jij doet, heeft altijd gevolgen voor een andere. Ook al zegt of toont de andere niet dat hij/zij iets niet leuk vindt, kan wat jij doet over de grens van de ander gaan.

We vinden het in Ter Heide dus heel belangrijk dat iedereen zich veilig voelt. Als anderen in Ter Heide last hebben van bepaald gedrag, gaan we hier met jou/jullie een duidelijk gesprek rond hebben.



We baseren ons in Ter Heide op de volgende waarden en normen

- We willen onze ecologische voetafdruk zo klein mogelijk maken.
- We vinden veiligheid voor jezelf en anderen belangrijk.



- We moedigen hygiëne voor jezelf en je omgeving aan.
- We zetten in op gezondheid

- We vinden het belangrijk om privacy van anderen en jezelf te respecteren.
- We tonen respect voor onszelf en de ander.
- We respecteren elkaars religie, geaardheid, (gender-)identiteit en afkomst.
- We gaan uit van mogelijkheden en werken op maat

Leefregels

ROOD: (NIET BEDISCUSSIEERBAAR)

- Drugs- en alcoholbeleid => nultolerantie
- We tolereren geen grensoverschrijdend gedrag (vb agressie, pesten, SGG, ...)

ORANJE: (ENKEL TE VERANDEREN OP BEGELEIDERSINTERVISIE)

- Rookregels
- Je vraagt iets voor je het neemt.
- Je laat weten waar je bent (binnen en buiten TH)
- Je maakt geen foto's of filmopnames in de leefgroep zonder toestemming van de aanwezigen in de leefgroep
- Fasesysteem
- Multimediebeleid

GROEN: (begeleiders op dienst beslissen)

Dit kan onder andere gaan over

- geen gsm tijdens eetmoment
- naleven van dagstructuur
- we raken elkaar niet aan



School

Kamer

We bekijken met jou indien haalbaar hoe je naar je eigen school kan blijven gaan; Indien nodig oefenen we met jou op bus/trein om er veilig te geraken. Na school bekijken we met jou je agenda/ smartschool.

Elke jongere heeft zijn eigen kamer (een uitzondering kan eventueel bij broers – zussen).

Deze kamer is je privé-plekje waar je kan beluisteren, kijken of doen wat je wil zo lang je jezelf en anderen niet schaadt of stoort.

Wanneer begeleiding op je kamer moet zijn, zal die steeds aankloppen. In de dagelijkse structuur zijn er ook verplichte kamermomenten voorzien.

Na 20u is het rustig boven zodat ook de kleinsten een goede nachtrust kunnen hebben.

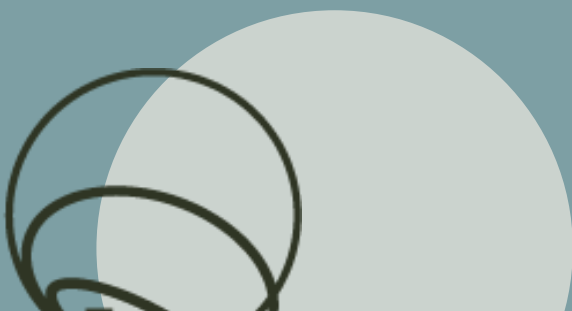
OPSTAAN	Maandag tot vrijdag	Zaterdag en Zondag	Vakantie
<u>Schoolgangers</u>	Afgesproken tijdstip	11u (=einde ontbijt)	9u-9u15
Internen	8u-8u30	11u (= einde ontbijt)	9u-9u15
Slapengaan			
GAAN SLAPEN	Zondag tot donderdag	Vrijdag en zaterdag	Vakantie
12 en 13 jaar	21u45-22u(*)	22u15-22u30(*)	21u45-22u30(*)
14j en ouder	21u45-22u30(*)	22u15-22u30(*)	21u45-22u30(*)



Het team van Ter Heide

- **de leefgroepbegeleiders:** ze zijn er dagelijks voor jullie, één van hen is je individuele begeleider (IB) en vast aanspreekpunt.
- **de nachtbegeleiders:** zij waken over je tijdens de nacht
- **de psychologen:** Bij hen kan je steeds terecht met je zorgen. Zij nodigen je wekelijks uit om met hen te komen praten.
- **de gezinsbegeleiders:** Zij onderhouden de contacten met de ouders en de verwijzende instantie OndersteuningscentrumJeugdzorg (OCJ) of Jeugdrechtbank (JRB)).
- **de crisisbegeleidster:** Zij begeleidt de jongeren en context naar de volgende stap in het traject en stemt af met de verwijzende instantie. Daarnaast is er een crisis-ib ter ondersteuning.
- **de vrijwilligers:** Regelmatig kunnen we rekenen op extra helpende handen. Dit kan zijn voor te sporten, huiswerkbegleiding of andere praktische dingen mee in orde te houden.

Naast de mensen die bezig zijn met jouw dossier en je begeleiden, zijn er heel wat mensen in de weer om dit te ondersteunen: de dienst administratie, de keuken, de onderhoudsman, de hoofdbegeleider, de trajectbegeleider, de stafmedewerker en de directeur.



Multimedia

Jongeren <15jaar geven 's avonds vóór het slapengaan hun GSM en/of (spel)computer in bewaring bij de begeleiding. Eigen apparaten kunnen op het Wifinetwerk na enkele afspraken.

Gsm's worden niet gebruikt om video's/ foto's/ geluidsopnames te maken van groepsgenoten of personeel. Je mag uiteraard ook niets posten op sociale media zonder toestemming van de ander.

Jongeren die geen gsm hebben, kunnen wekelijks kort bellen naar wie ze willen met het vaste toestel van Ter eide tenzij er een contactverbod is.

Bezoek

Sociale contacten met vrienden en andere familieleden behouden tijdens je verblijf is belangrijk. In samenspraak met gezinsbegeleider en aanmelder worden hier concrete afspraken rond gemaakt.



Wie allergisch is aan bepaalde voedingsstoffen, of om gelijk welke reden iets niet eet, meldt dit bij het begin van de opname.

Voeding

ROKEN

Roken is zeer schadelijk voor de gezondheid. Het wordt hier enkel toegestaan vanaf 14jaar en mits toestemming van een ouder. Het rookgerief wordt bewaard bij de begeleiding. Omwille van de brandveiligheid, kan roken in huis niet. Ook snus en vpen vallen bij ons onder het rookbeleid.

Begeleiders kunnen je vragen om zakken/boekentas/rugzakken/... te controleren indien er vermoedens zijn dat niet alles is afgegeven

TAVA



Het kan gebeuren dat je het vreselijk moeilijk krijgt met jezelf, dat je ontzettend kwaad wordt en jezelf of anderen gaat pijn doen. In dat geval gaan wij eerst proberen je rustig te krijgen door met je te praten.

Lukt dit niet dan stellen we voor dat je even uit de groep gaat. Ben je hiertoe niet bereid, dan word je mogelijks naar de TAVA gebracht.

De begeleiding controleert regelmatig of je terug rustig wordt. Wanneer dit het geval is, kan je naar je kamer of terug naar de groep.

Kledij

We moedigen je aan om jouw kledij te fotograferen en te tekenen. We vinden het belangrijk dat je in Ter Heide jezelf kan zijn en dat je de kledij kan dragen waar je je comfortabel in voelt. Daarnaast leven we in groep en moeten we ook elkaars grenzen respecteren. Het zou kunnen dat de begeleiding met jou in gesprek gaat over jouw kledingkeuze.

Indien je kledij, spullen of ander persoonlijk materiaal vergeet, heb jij gedurende 2 maanden de tijd om jouw spullen te komen afhalen. Doe je dat niet, dan worden de spullen automatisch eigendom van Ter Heide.

Klachten?

Soms kan het gebeuren dat je het niet eens bent met de dingen die gebeuren in Ter Heide.

Het is belangrijk dat je je ongenoegen tegen iemand van de begeleiding vertelt. Zo kunnen we samen met jou over je ongenoegen praten en op zoek gaan naar een antwoord. Je kan jouw ongenoegen steeds opschrijven in het "verzuchtingenschriftje" dat in de groep ligt. Alle klachten worden op de begeleidersintervisie besproken.

Op het volgende groepsoverleg geeft de begeleiding dan een antwoord op jouw ongenoegen(s). Als een ongenoegen regelmatig (2-3 maal) voorkomt, beschouwen we dit als een klacht en bespreekt de begeleiding dit ook met de andere leden van ons team en de directie. Zij proberen dan naar een oplossing te zoeken.

Als je een klacht hebt die voor de directie is bedoeld kan je aan de begeleiding vragen naar een gesprek met directie of om samen een klachtenformulier in te vullen. Dit wordt dan aan de directie bezorgd. De directie laat je binnen de 10 dagen iets weten en zal met jou een gesprek hebben over je klacht. Na 30 dagen hopen we samen met jou tot een oplossing te komen.

Als je nog met andere vragen of klachten blijft zitten over de hulpverlening van Opgroeien kan je steeds terecht bij:

OPGROEIPUNT

op

078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur) of per brief naar
Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel





Elk gezin en jongere heeft bepaalde rechten binnen de hulpverlening. Deze zijn vastgelegd in het 'Decreet rechtspositie van de minderjarige in de Integrale Jeugdhulp'.

Op de website van OOC Ter Heide kan je hierover meer terugvinden en een brochure downloaden.

Je vindt hier onder andere meer informatie rond het beroepsgeheim, vertrouwenspersoon en nog zoveel meer. Wanneer je vragen of problemen hebt, kan je **ALTIJD** bij de begeleiding terecht.

Ook andere organisaties willen je steeds verder helpen zoals

Het CLB www.ond.vlaanderen.be/clb/problemen.htm

Het JAC www.jac.be

AWEL www.awel.be - tel 102

Het Kinderrechtencommissariaat www.kinderrechten.be - tel 0800/20808

Hulplijn geweld, misbruik en kindermishandeling - tel 1712

