

Onthaalbrochure **De Boomhut**



Welkom!

Samenleven met zoveel verschillende jongeren en begeleiders kan best wel eens een uitdaging vormen. Het is dan ook belangrijk dat je weet hoe wij hier met elkaar omgaan en samenleven.

In 'De Boomhut' verblijven kinderen tot 12 jaar, die in de kleuter - of lagere school zitten. 'De Opstap' is de leefgroep voor jongeren ouder dan 12 jaar. De dagstructuur verschilt voor beide groepen.

Stel vragen aan de begeleiding indien je twijfels hebt. Je zult merken dat je na een tijdje de wijze van leven hier wel beter leert kennen.

We wensen je alvast een leerrijk en fijn verblijf toe.
Het team van Ter Heide.

Werking in het kort

Wanneer je aankomt in Ter Heide proberen we steeds met iedereen aan tafel te zitten en goede afspraken te maken (intake).

Tijdens je verblijf in Ter Heide, vindt er om de paar weken een vergadering (MiniTeam) plaats over jou. Zowel jouw individuele begeleider, als gezinsbegeleider als je psycholoog praten daar over jou en jouw gezin. Ze denken samen na wat er nu moet gebeuren. De trajectbegeleider volgt deze vergaderingen bij.

Op het einde van je verblijf komt jouw consulent of andere hulpverlener naar hier om te horen hoe jij het hier gedaan hebt (Eindbespreking). Wij vertellen dan ook wat we denken dat er na Ter Heide moet gebeuren. Wees maar gerust, jij krijgt ook zeker te horen wat wij tegen die andere grote mensen zeggen.

Elke avond noteert de begeleiding de gebeurtenissen van die dag. Iedere dinsdag komen alle opvoeders, de trajectbegeleider, psychologen en gezinsbegeleiders samen voor de teamvergadering. Hierop bespreken we alle dingen die in de week ervoor gebeurd zijn. We maken ook afspraken voor de week die eraan komt.

Samenleven

We vinden het belangrijk dat iedereen vriendelijk met elkaar omgaat.

Dat betekent:

- Lief zijn voor anderen
- Goed zorgen voor jezelf
- Voorzichtig zijn met spullen

Wat jij leuk vindt, kan iemand anders misschien niet zo leuk vinden.

Daarom is het belangrijk om goed op te letten hoe anderen zich voelen.

Wat jij doet, heeft altijd invloed op anderen.

Ook als iemand niks zegt, kan die persoon zich toch niet fijn voelen door wat jij doet.

Probeer dus altijd te denken: “Zou dit voor iemand anders ook oké zijn?”



We vinden het in Ter Heide dus heel belangrijk dat iedereen zich veilig voelt. Als anderen in Ter Heide last hebben van bepaald gedrag, gaan we hier met jou/jullie een duidelijk gesprek rond hebben.

We baseren ons in Ter Heide op de volgende waarden en normen

- We willen zorg dragen voor de natuur en zo weinig mogelijk afval hebben
- We vinden veiligheid voor jezelf en anderen belangrijk



- We vinden het belangrijk dat je je lichaam elke dag wast en je tanden poetst
- We vinden je gezondheid belangrijk: groentjes, fruit en beweging helpen hierbij
- We zijn lief en vriendelijk voor onszelf en elkaar

- We vinden het belangrijk dat je een eigen plekje hebt. We komen dan ook niet zomaar zonder het te vragen bij anderen binnen
- Iedereen mag zijn wie hij/zij/het is
- We weten graag waar je bent
- De begeleiding bekijkt wat je zelf al kan en waar je hulp bij nodig hebt

Leefregels

ROOD: (NIET BEDISCUSSIEERBAAR)

- Drugs- en alcoholbeleid => nultolerantie
- We tolereren geen grensoverschrijdend gedrag (vb agressie, pesten, aanrakingen die niet passend zijn, ...)

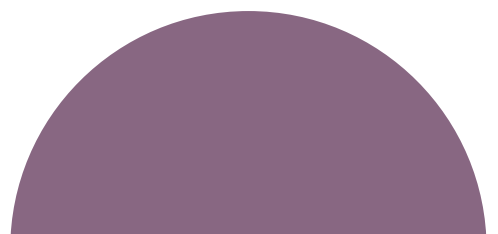
ORANJE: (ENKEL TE VERANDEREN OP BEGELEIDERSVERGADERING)

- Rookregels
- Je vraagt iets voor je het neemt.
- Je laat weten waar je bent (binnen en buiten TH)
- Je maakt geen foto's of filmopnames in de leefgroep zonder toestemming van de aanwezigen in de leefgroep
- Fasesysteem
- Multimediebeleid

GROEN: (BEGELEIDERS OP DIENST BESLISSEN)

Dit kan onder andere gaan over

- Geen gsm tijdens eetmoment
- naleven van dagstructuur
- We raken elkaar niet aan



School

Kamer

Vanuit Ter Heide is je eigen school vaak niet mogelijk omwille van de afstand. In dat geval zoeken we samen met jou naar een goede vervangschool.

Na school bekijken we met jou je agenda/smartschool en helpen we je bij je huiswerk.

Elk kind heeft zijn eigen kamer (een uitzondering kan eventueel bij broers – zussen). Deze kamer is je eigen plekje waar je iets leuks van kan maken en tot rust kan komen.

Wanneer begeleiding op je kamer moet zijn, zal die steeds aankloppen. In de dagelijkse structuur zijn er ook verplichte kamermomenten voorzien. Na 20u is het rustig boven.

’s Nachts, als alle kindjes slapen, blijft er steeds een nachtbegeleider aanwezig. Als er ’s nachts iets scheelt, dan kan je altijd naar hen gaan.

OPSTAAN	Maandag tot vrijdag		Weekend
Schoolgangers	Afgesproken tijdstip		11u (= einde ontbijt)
Internen	8u - 8u30		11u (= einde ontbijt)
BEDTIJDEN	(*) is het uur dat het licht wordt uitgedaan.		
Leeftijd	Zondag tot donderdag	Vrijdag en zaterdag	Vakantie
Tot en met 7 jaar	Na het bad	Na het bad	Na het bad
8 jaar en 9 jaar	20u15	20u15 - 20u45 (*)	20u15 - 20u45 (*)
10 jaar	20u30	20u30 - 21u (*)	20u30 - 21u (*)
11 jaar	20u45	20u45 - 21u15 (*)	20u45 - 21u15 (*)
12 jaar (Boomhut)	21u	21u - 21u30 (*)	21u - 21u30 (*)

A group of people are climbing a rocky mountain peak. Some are standing on the rocks, while others are in the process of climbing. A yellow sphere is visible on top of the mountain. The sky is blue with some clouds.

Het team van Ter Heide

- **de leefgroepbegeleiders:** ze zijn er dagelijks voor jullie, één van hen is je individuele begeleider (IB) en vast aanspreekpunt.
- **de nachtbegeleiders:** zij waken over je tijdens de nacht
- **de psychologen:** Bij hen kan je steeds terecht met je zorgen. Zij nodigen je wekelijks uit om met hen te komen praten.
- **de gezinsbegeleiders:** Zij onderhouden de contacten met de ouders en de verwijzende instantie Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of Jeugdrechtbank (JRB)).
- **de crisisbegeleidster:** Zij begeleidt de jongeren en context naar de volgende stap in het traject en stemt af met de verwijzende instantie. Daarnaast is er een crisis-ib ter ondersteuning.
- **de vrijwilligers:** Regelmatig kunnen we rekenen op extra helpende handen. Dit kan zijn voor te sporten, huiswerkbegleiding of andere praktische dingen mee in orde te houden.

Naast de mensen die bezig zijn met jouw dossier en je begeleiden, zijn er heel wat mensen in de weer om dit te ondersteunen: de dienst administratie, de keuken, de onderhoudsman, de hoofdbegeleider, de trajectbegeleider, de stafmedewerker en de directeur.



Multimedia

Multimedia mag je enkel meebrengen naar Ter Heide mits toestemming van je ouders en enkel op eigen verantwoordelijkheid.

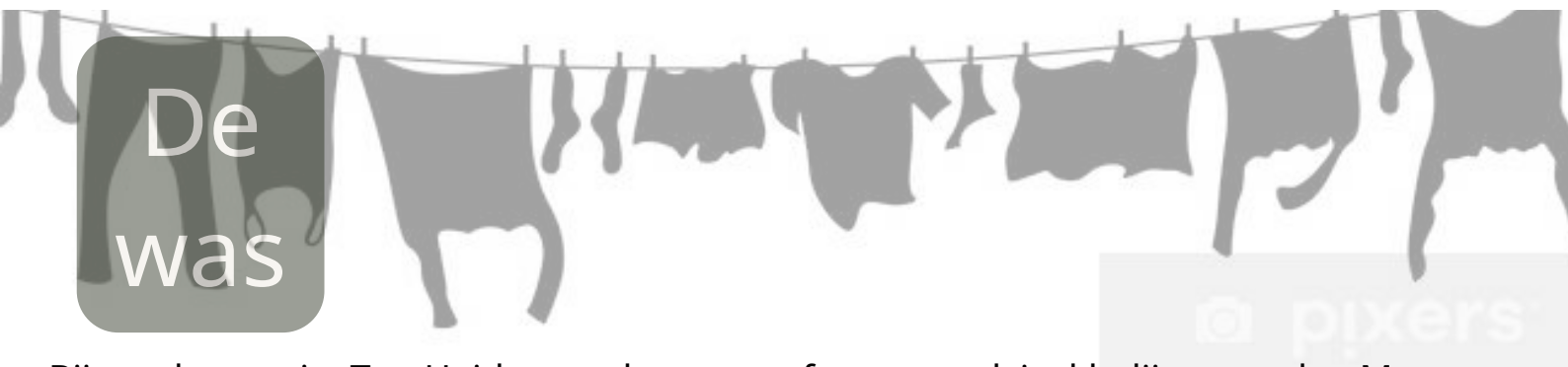
Je mag je spelcomputer enkel gebruiken op je kamer als de begeleiding daar toestemming voor geeft. Het is alleen toegelaten om spelletjes geschikt voor je eigen leeftijd te spelen.



Contacten met familieleden

Contact met je familie is belangrijk als je hier bent.

Dit wordt afgesproken met je gezinsbegeleider en aanmelder. Je kan elke week bellen naar iemand die jij wilt. Er wordt bekeken welke mensen een vast moment krijgen om naar jou te bellen.



De was

Bij aankomst in Ter Heide wordt er een foto van al je kledij gemaakt. Met een textielstift wordt elk kledingstuk gemerkt om ervoor te zorgen dat alles bij vertrek terug mee kan.

Eten



Wie allergisch is aan bepaalde voedingsstoffen, of om gelijk welke reden iets niet eet, meldt dit bij het begin van de opname.

Je krijgt een snoepdoos die je kan vullen met snoep/koek dit jij lekker vindt.

Hier kan je tijdens het vieruurtje iets van nemen.



Het kan gebeuren dat je het vreselijk moeilijk krijgt met jezelf, dat je ontzettend kwaad wordt en jezelf of anderen pijn gaat doen. In dat geval gaan wij eerst proberen je rustig te krijgen door met je te praten. Wanneer je niet rustig wordt, zal je gevraagd worden om even op de stoel in de gang te gaan zitten om daar tot rust te komen. Lukt dit ook niet, dan stellen we voor dat je even naar je kamer gaat.

Lukt dit nog niet dan vragen wij je om zelf naar de rustruimte te gaan. Ben je hiertoe niet in staat, dan word je naar de rustruimte gebracht. De begeleiding controleert regelmatig of je terug rustig wordt. Wanneer dit het geval is, kan je naar je kamer. Op het moment zelf wordt bekeken wanneer je terug in de groep kan.



Klachten?

Soms kan het gebeuren dat je het niet eens bent met de dingen die gebeuren in Ter Heide.

Zo kan het zijn dat iemand van de begeleiders iets doet wat jij niet leuk vindt, of wil je graag een extra gesprekje over hoe het met je gaat.

Wanneer dit het geval is, dan heb je EEN ONGENOEGEN. Dit ongenoegen maakt je soms boos of verdrietig en je weet niet altijd goed wat je hiermee moet doen. Het is belangrijk dat je je ongenoegen tegen iemand van de begeleiding vertelt. De begeleiding zal dan samen met jou over je bezorgdheden praten en op zoek gaan naar een antwoord op je ongenoegen of klacht. We gaan ervan uit dat je je wensen of ongenoegen zoveel mogelijk vertelt tegen de begeleiding. Je kan je ongenoegen of klacht ook steeds samen met de begeleiding opschrijven.

Voor de kinderen in de Boomhut is er "het Vogelhuisje". Je kan je briefje met in "het Vogelhuisje" stoppen. De begeleiding verzamelt om de twee weken voor het groepsoverleg alle briefjes en proberen dan om een antwoord, oplossing te geven. Als een ongenoegen regelmatig (2-3 maal) voorkomt, bespreekt de begeleiding dit ook met de andere leden van ons team en de directie. Vanaf nu wordt je ongenoegen een klacht. Zij proberen dan naar een oplossing te zoeken. Als je een klacht hebt die voor de directie is bedoeld kan je een gesprek met de directie vragen of aan de begeleiding vragen om samen een klachtenformulier in te vullen. Dit wordt dan aan de directie bezorgd. De directie laat je binnen de 10 dagen iets weten. Na 30 dagen hopen we samen met jou een oplossing te vinden.

Als je nog met andere vragen of klachten blijft zitten over de hulpverlening kan je steeds gratis en anoniem bellen naar **OPGROEIPUNT** op 078 170 000 (elke werkdag, van 8 tot 20 uur) of per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel



Elk gezin en kind heeft bepaalde rechten binnen de hulpverlening.
Deze zijn vastgelegd in het 'Decreet rechtspositie van de minderjarige in de
Integrale Jeugdhulp'.

Op de website van OOOO Ter Heide kan je hierover meer terugvinden en
een brochure downloaden. Je vindt hier onder andere meer informatie rond
het beroepsgeheim, vertrouwenspersoon en nog zoveel meer.

Wanneer je vragen of problemen hebt, kan je **ALTIJD** bij de begeleiding
terecht.

Ook andere organisaties willen je steeds verder helpen zoals

Het **CLB** www.ond.vlaanderen.be/clb/problemen.htm

Het **JAC** www.jac.be

AWEL www.awel.be - tel 102

Het **Kinderrechtencommissariaat** www.kinderrechten.be - tel 0800/20808

Hulplijn geweld, misbruik en kindermishandeling - tel 1712

