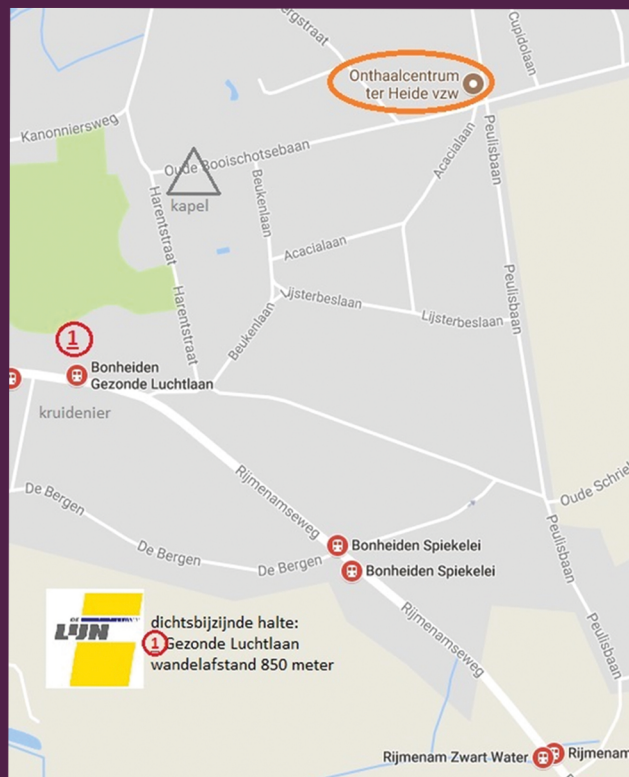




Hoe kom je terecht in Ter Heide?

1



Je bevindt je in een crisissituatie: jijzelf of een betrokken hulpverlener (verwijzer) neemt contact op met het crisismeldpunt Antwerpen op 03/507 69 69. Dit nummer is altijd bereikbaar: dag en nacht.

Een medewerker van het crisismeldpunt luistert naar de situatie en bekijkt met je of een crisisopname nodig is en waar dit kan.

2



Een medewerker van het crisismeldpunt neemt contact op met OOC Ter Heide en spreekt een opname af. Je kan onmiddellijk terecht voor een crisisverblijf.

3



Je gaat samen met de crisisbegeleider aan de slag en zoekt mee naar oplossingen.

ONTHAALCENTRUM TER HEIDE VZW



Crisiswerking



Peulisbaan 39
2820 Rijmenam
☎ 015 1 52 08 00
info@oocterheide.be
www.oocterheide.be

Meer info?

neem een kijkje op
www.oocterheide.be



Met wie werk ik samen in Ter Heide?

OOOC Ter Heide is een centrum voor gezinsdiagnostiek en crisisbegeleiding. We bieden plaats aan 19 kinderen en jongeren van 0 tot 25 jaar, waarvan 2 crisisplaatsen.

We werken multidisciplinair wat wil zeggen dat we de kennis van verschillende disciplines samenbrengen.

De crisisbegeleider is het aanspreekpunt voor de jongere, de ouders en andere hulpverleners en legt de focus op het gezinsfunctioneren.

De individuele begeleider begeleidt het kind/de jongere in de leefgroep en focust op de opvoeding en het schoolfunctioneren.



Crisiswerking

Wanneer het samenleven tijdelijk even niet meer lukt, kan er beroep gedaan worden op een crisisbegeleiding en een verblijf in Ter Heide.

Mogelijks zijn er veel spanningen, is het misschien even niet meer veilig of is er een dringende vraag naar opvang. Ter Heide kan een neutrale plek zijn en even ademruimte bieden.

We streven naar een maximale verblijfsperiode van 2 weken.

De crisisbegeleider stelt bij aanvang een samenwerkingsovereenkomst met je op.

Wat kost een crisisverblijf/crisisbegeleiding??

Een crisisverblijf/crisisbegeleiding is gratis.

Wanneer kan ik bellen naar Ter Heide?

Bij de start wordt er afgesproken wanneer u tijdens de week kan bellen. U kan tijdens de kantooruren steeds telefonisch terecht bij de crisisbegeleider op 0497/577443.

OOOC Ter Heide is via het algemeen nummer 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.

Wat als ik niet tevreden ben?

Formuleer je klacht bij een van volgende personen. Zij bekijken hoe ze je verder kunnen helpen; de crisisbegeleider de directie

Opgroeipunt: ☎ 078 170 000 (werkdagen van 8u tot 20u), via het contactformulier (www.opgroeien.be/opgroeipunt), per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

De crisisbegeleider is bereikbaar tijdens kantooruren, de leefgroep is ook 's avonds en in het weekend bereikbaar

Je kan hen bereiken:

De crisisbegeleider

.....

.....

.....

De individuele begeleider

.....

.....

.....