

Veel gestelde vragen (FAQ)

Wat als ik niet tevreden ben?

Formuleer je klacht bij een van volgende personen. Zij bekijken hoe ze je verder kunnen helpen;

- de gezinsbegeleider
- de directie

• Opgroeipunt: ☎ 078 170 000 (werkdagen van 8u tot 20u), via het contactformulier (www.opgroeien.be/opgroeipunt), per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Bij de start wordt er afgesproken wanneer u tijdens de week kan bellen. U kan tijdens de kantooruren steeds telefonisch terecht bij de crisisbegeleider op 0497/577443.

OOOC Ter Heide is via het algemeen nummer 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar.

Wat gebeurt er met mijn kindergeld?

Tijdens de module diagnostiek met verblijf wordt er 2/3 van het kindergeld afgehouden. Voor het overige derde zijn er 2 mogelijkheden: ofwel wordt dit op een spaarboekje van de jongere geplaatst, ofwel gaat dit naar de ouder(s) waar de kinderen ten laste staan.

De module diagnostiek zonder verblijf heeft geen invloed op het kindergeld.

Wanneer kan ik bellen naar Ter Heide?

Tijdens de intake wordt er afgesproken wanneer u tijdens de week kan bellen met uw zoon of dochter. Bij vragen over het dossier, kan u tijdens de kantooruren steeds naar de gezinsbegeleider bellen.

Meer info?

**neem een kijkje op
www.oocterheide.be**

Hoe bereik je Ter Heide?



ONTHAALCENTRUM TER HEIDE VZW



Wat je aandacht geeft, groeit

Wat breng ik mee naar Ter Heide?

- kledij
- Persoonlijke spullen: knuffel, foto's, ...
- Boekentas en schoolspullen
- ID-kaart
- Klevertjes mutualiteit
- Buzzypas of treinabonnement (indien je deze hebt)
- Gsm/elektronica: mag op bepaalde momenten gebruikt worden (zie leefregels).

Wij voorzien voldoende beddengoed, handdoeken en basis toiletgerief



Peulisbaan 39
2820 Rijmenam

☎ 015 1 52 08 00

info@oocterheide.be
www.oocterheide.be

Wat is OOOO Ter Heide?

OOOC staat voor een Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum

OOOC Ter Heide biedt drie vormen van hulpverlening aan jongens en meisjes van 0 tot 21 jaar.

Module verblijf in combinatie met module diagnostiek:

We voeren een diagnostisch onderzoek uit waarbij de jongere verblijft in één van onze leefgroepen en de context nauw betrokken wordt.

Module diagnostiek:

We voeren een ambulant diagnostisch onderzoek uit waarbij jongeren en ouders binnen de reguliere werking gedurende 60 dagen wekelijks op gesprek komen. We bieden hiernaast ook een rechtstreeks toegankelijke module diagnostiek (gedurende 30 dagen) binnen het samenwerkingsverband Trawant (www.jeugdhulptrawant.be/1gezin1plan.php).

Module crisis:

We bieden jongeren gedurende 14 dagen een rustperiode in de leefgroep. Een crisisbegeleider gaat in het thuismilieu aan de slag om de crisis te ontmijnen.

In Ter Heide zijn er 2 leefgroepen:

- De Boomhut: voor kinderen tussen 0 en 12 jaar
- De opstap: voor kinderen tussen 12 en 21 jaar.



Hoe verloopt de begeleidingsperiode?

Intake: een eerste kennismakingsmoment waarin je begeleiders je uitleg geven en iedereen het woord krijgt om zijn verhaal en verwachtingen te vertellen.

Opname (bij verblijf): Op dezelfde dag van de intake blijft de jongere in Ter Heide voor een periode van minstens 60 dagen en maximum 120 dagen.

Verblijf: We leren de jongere en ouders kennen via wekelijkse gesprekken en observaties.

Eindbespreking en terugkoppelingsgesprek: na 60 dagen formuleren wij een advies. Op de eindbespreking bespreken we dit met de contactpersoon-aanmelder. Nadien volgt een terugkoppelingsgesprek waarin we de jongere en ouders het advies toelichten.

We werken multidisciplinair:

- De gezinsbegeleider: heeft wekelijks een gesprek met de context
- De psycholoog: heeft wekelijks een gesprek met de jongere.
- De individuele begeleider: heeft extra aandacht voor het kind in de leefgroep.

Hoe ziet een avond eruit in de leefgroep?

- 16u: vier uurtje
- 17u: huiswerk maken
- 18u: eten
- 19u15: naar boven met de Boomhut. Sommige boomhutters (afh. van leeftijd) mogen tussen 20u en 21u nog naar beneden
- 20u: kamermoment de Opstap
- 21u: Opstap terug naar beneden (21-uurtje)
- 21u45: Opstappers naar de kamers en iets later lichten uit



Met wie van OOOO Ter Heide werk je samen?

- PSYCHOLOOG:
- GEZINSBEGELEIDER:
- INDIVIDUELE BEGELEIDER

School?

Alle kinderen en jongeren gaan vanuit Ter Heide buitenshuis naar school:

- de -12 jarigen gaan tijdelijk naar een school in de buurt, waarmee we samenwerken.
- de +12 jarigen blijven naar hun school gaan indien het openbaar vervoer dit toelaat.