

Veel gestelde vragen (FAQ's)

Wat als ik niet tevreden ben?

Formuleer je klacht bij volgende personen en zij bekijken hoe ze je verder kunnen helpen:

- de gezinsbegeleider
- de directie
- de Jo-lijn: Dit is de luisterlijn van Jongerenwelzijn. Je kan met je klachten bellen naar 0800/90033 of mailen naar jo-lijn@vlaanderen.be

Wat gebeurt er met mijn kindergeld?

Tijdens de module diagnostiek met verblijf wordt er 2/3 van het kindergeld afgehouden. Voor het overige derde zijn er twee mogelijkheden: ofwel wordt dit op een spaarboekje van de jongere gezet, ofwel gaat dit naar de ouder waar de kinderen ten laste staan.

De module diagnostiek zonder verblijf heeft geen invloed op het kindergeld.

Wanneer kan ik bellen naar TH?

Tijdens de intake wordt er afgesproken wanneer u tijdens de week kan bellen met uw zoon of dochter. Bij vragen over het dossier, kan u tijdens de kantooruren steeds naar de gezinsbegeleider bellen.

Meer info?

Op onze site: www.oocoterheide.be vindt u alle informatie en nog meer FAQ's terug.

Hoe Ter Heide te bereiken?



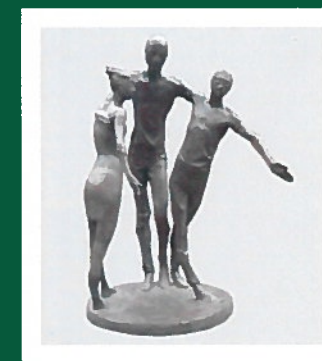
busnummers (vertrekhalte perron 13 & 16 te Mechelen-station):

- 530 Mechelen-Keerbergen-Tremelo-Aarschot
- 532 Mechelen-Keerbergen-Tremelo-Werchter-Aarschot
- 533 Mechelen-Rijmenam-Haacht Don Bosco
- 681 Mechelen-Bonheiden-Perk-Zaventem

Mechelen – bushalte Gezonde Luchtlaan is ongeveer 20 minuten rijden. Wanneer afstappen? => Wanneer u de kerk van Bonheiden op uw linkerkant gepasseerd bent, komt u nog langs 1 verkeerslicht. 100'n meters voorbij dit verkeerslicht (wanneer je links het restaurant 't Vliegend Peert passeert) mag je 'bellen' in de bus om af te stappen bij de volgende halte. Dit is aan een kruidenierszaak: Halte Gezonde Luchtlaan (dichtstbij het centrum) - 850 meter of 13 minuten wandelen.

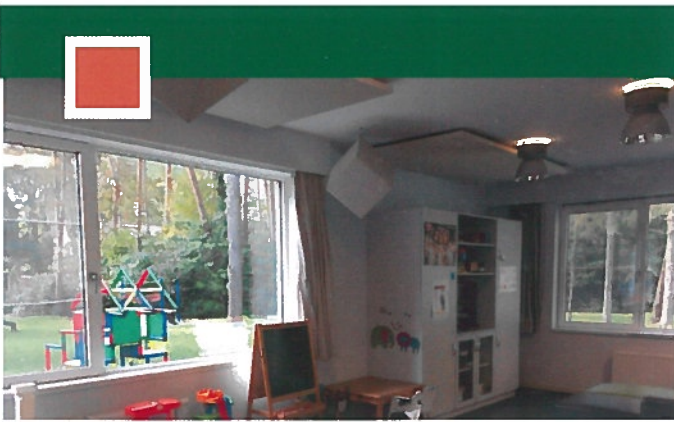
(volgende halte: Spiekelei, 2 haltes verder = Zwart Water (op het einde van de Peulisbaan, langere wandelafstand: 1km)

ONTHAALCENTRUM TER HEIDE VZW



Peulisbaan 39,
2820 Rijmenam
015 520 800
info@oocoterheide.be
www.oocoterheide.be





Wat is OIOC Ter Heide?

OIOC staat voor een Onthaal-, Observatie- en Oriëntatiecentrum. OIOC Ter Heide biedt drie vormen van hulpverlening aan 17 jongens en meisjes van 0 tot 18 jaar:

- Module 'Verblijf in combinatie met de module diagnostiek' : We voeren een diagnostisch onderzoek uit, waarbij de jongere verblijft in één van onze leefgroepen en de context nauw betrokken wordt.

- Module 'Diagnostiek' : We voeren een ambulant diagnostisch onderzoek uit, waarbij jongeren en ouders gedurende 60 dagen wekelijks op gesprek komen.

- Module 'Crisis': We bieden jongeren gedurende maximaal 14 dagen een rustperiode in de leefgroep.

In Ter Heide zijn er twee leefgroepen:

- De Boomhut: voor kinderen tussen 0 en 12 jaar
- De Opstap: voor jongeren tussen 12 en 18 jaar.

We werken multidisciplinair:

- De gezinsbegeleider: heeft wekelijks een gesprek met de context
- De psycholoog : heeft wekelijks een gesprek met de jongere
- De individuele begeleider: heeft extra aandacht voor het kind in de leefgroep.

Met wie van OIOC Ter Heide werk je samen?

- **PSYCHOLOOG:**
- **GEZINSBEGELEIDER:**
- **INDIVIDUELE BEGELEIDER:**

De begeleiding in Ter Heide verloopt als volgt:

- Intake:

Een eerste kennismakingsmoment, waarin je begeleiders uitleg geven en iedereen het woord krijgt om zijn verhaal en verwachtingen te vertellen.

- Opname (bij verblijf):

Op dezelfde dag van de intake blijft de jongere in Ter Heide voor een periode van minstens 60 dagen en maximum 120 dagen.

- Verblijf:

We leren de jongere en ouders kennen via wekelijkse gesprekken en observaties.

- Eindbespreking en terugkoppelingsgesprek:

Na 60 dagen formuleren wij een advies. Op de eindbespreking bespreken we dit met de contactpersoon-aanmelder. Nadien volgt een terugkoppelingsgesprek waarin we de ouders en jongere het advies toelichten.

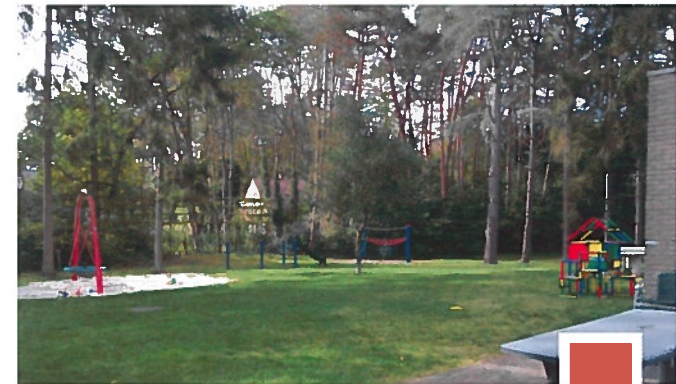
School?

Alle kinderen en jongeren gaan vanuit Ter Heide buitenshuis naar school:

- de +12-jarigen: blijven naar hun school gaan, indien het openbaar vervoer dit toelaat.
- de -12 - jarigen: gaan tijdelijk naar een school in de buurt, waarmee we samenwerken.

Hoe ziet een avond eruit in de leefgroep?

- 16h: vier uurtje
- 17h: huiswerk maken
- 18h: eten
- 19h15: naar boven met de Boomhut. Sommige boomhutters (afh. van de leeftijd) mogen tussen 20-21h. nog naar beneden
- 20h.: kamermoment opstap
- 21h: opstap terug naar beneden (9-uurtje)
- 21h45: opstappers naar kamer



Wat breng ik mee naar Ter Heide?

- Kledij
- Persoonlijke spullen: knuffel, foto's,
- Boekentas en schoolspullen
- ID kaart
- Klevertjes mutualiteit
- Buzzypazz of treinabonnement: indien je deze hebt
- Gsm/elektronica: mag op bepaalde momenten gebruikt worden (zie leefregels)

Wij voorzien voldoende beddengoed, handdoeken en basis toiletgerief